

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ / ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

Τα προσωπικά στοιχεία και πληροφορίες τα οποία συλλέγει η εταιρία μας αφορούν **αυστηρώς και μόνο στις ταξιδιωτικές ανάγκες των πελατών μας και συλλέγονται μόνο με τη συναίνεση τους.**

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ

Τα σχετικά είδη δεδομένων που χρησιμοποιούνται από την εταιρία μας για την εκτέλεση των προσφερόμενων υπηρεσιών της είναι τα παρακάτω:

1. Εθνικότητα
2. Ονοματεπώνυμο
3. Διεύθυνση οικίας – εργασίας
4. Email
5. Τηλέφωνο (κινητό ή/και σταθερό)
6. Ημερομηνία γέννησης
7. Τόπος γέννησης
8. Διαβατήριο
9. Αστυνομική ταυτότητα
10. Στοιχεία κάρτας τακτικού επιβάτη
11. Ταξιδιωτικές προτιμήσεις (θέση αεροσκάφους, τύπος δωματίου ξενοδοχείου κοκ.)
12. Στοιχεία πιστωτικών καρτών
13. Ιατρικά δεδομένα πελατών

Ακολούθως μπορείτε να ενημερωθείτε για τους σκοπούς χρήσης των ανωτέρω δεδομένων.

ΣΚΟΠΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Transair επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα στο βαθμό που απαιτείται και για την εκπλήρωση του αντίστοιχου σκοπού ή σκοπών οι οποίοι αναφέρονται παρακάτω και για τους οποίους έχετε προηγουμένως συναινέσει.

Επικοινωνία με αεροπορικές εταιρείες για το σκοπό της έκδοσης εισιτηρίων

Για τον εν λόγω σκοπό απαιτούνται κατ' ελάχιστον τα εξής προσωπικά δεδομένα: Ονοματεπώνυμο, εθνικότητα, τηλέφωνο, αριθμός ταξιδιωτικού εγγράφου και σε περίπτωση που ο τρόπος πληρωμής είναι μέσω πιστωτικής κάρτας τότε χρησιμοποιούμε και τα στοιχεία της που παρείχε ο πελάτης. Σε ειδικές περιπτώσεις που ένας πελάτης αντιμετωπίζει προβλήματα υγείας, μας ενημερώνει για αυτά και και έχοντας λάβει τη συγκατάθεσή του ερχόμαστε σε επικοινωνία με την εκάστοτε αεροπορική εταιρεία ώστε να του εξασφαλίσουμε την καλύτερη δυνατή μεταφορά προς τον προορισμό του.

Επικοινωνία με ακτοπλοϊκές εταιρείες για το σκοπό της έκδοσης εισιτηρίων

Για τον εν λόγω σκοπό απαιτούνται κατ' ελάχιστον τα εξής προσωπικά δεδομένα: Ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο και σε περίπτωση που ο τρόπος πληρωμής είναι μέσω πιστωτικής κάρτας τότε χρησιμοποιούμε και τα στοιχεία της που παρείχε ο πελάτης.

Επικοινωνία με πρεσβείες για το σκοπό της έκδοσης βίζας

Για τον εν λόγω σκοπό απαιτούνται κατ' ελάχιστον τα εξής προσωπικά δεδομένα: Ονοματεπώνυμο, εθνικότητα, διεύθυνση οικίας/εργασίας, email, τηλέφωνο, ημερομηνία και τόπος γέννησης, διαβατήριο, αστυνομική ταυτότητα και σε περίπτωση που ο τρόπος πληρωμής είναι μέσω πιστωτικής κάρτας τότε χρησιμοποιούμε και τα στοιχεία της που παρείχε ο πελάτης.

Επικοινωνία με εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων για το σκοπό της ενοικίασης μεταφορικού μέσου

Για τον εν λόγω σκοπό απαιτούνται κατ' ελάχιστον τα εξής προσωπικά δεδομένα: Ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, διεύθυνση και σε περίπτωση που ο τρόπος πληρωμής είναι μέσω πιστωτικής κάρτας τότε χρησιμοποιούμε και τα στοιχεία της που παρείχε ο πελάτης.

Υπηρεσίες Μαρκετινγκ

Χρησιμοποιούμε την προσωπική σας διεύθυνση email που έχουμε συλλέξει έπειτα από συγκατάθεσή σας. Για τον εν λόγω σκοπό θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε για νέα της εταιρείας, προσφορές και διαγωνισμούς που μπορεί κατά καιρούς να οργανώσουμε. Επισημαίνεται πως η διεύθυνση email σας δε θα δοθεί σε τρίτα μέρη για οποιονδήποτε λόγο και θα παραμείνει στην κατοχή μας μέχρι την ανάρτηση της συγκατάθεσής σας.

Συνεργαζόμενα τουριστικά γραφεία για πακέτα προσφορών

Για τον εν λόγω σκοπό χρησιμοποιούμε κατ' ελάχιστον τα εξής προσωπικά δεδομένα σας: Ονοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση και σε περίπτωση που ο τρόπος πληρωμής είναι μέσω πιστωτικής κάρτας τότε χρησιμοποιούμε και τα στοιχεία της που παρείχε ο πελάτης.

Επικοινωνία και υποστήριξη πελατών

Για τον εν λόγω σκοπό χρησιμοποιούμε τα στοιχεία που μας έχετε παράσχει μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας επικοινωνίας που μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της εταιρείας μας.

ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

Τα προσωπικά στοιχεία των πελατών μας συλλέγονται με μοναδικό σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των ταξιδιωτικών αναγκών των πελατών μας. Κατά συνέπεια η διαβίβαση και παροχή των πληροφοριών προς τρίτους (αεροπορικές εταιρίες, ξενοδοχεία, ακτοπλοϊκές εταιρίες, εταιρίες ενοικίασεως αυτοκινήτων και ταξιδιωτικούς συνεργάτες) επίσης πραγματοποιείται αυστηρώς και μόνο στα πλαίσια του ταξιδιωτικού προγραμματισμού των πελατών μας.

ΧΡΟΝΟΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

Τα στοιχεία μας διατηρούνται με τη συναίνεση των πελατών μας για το χρονικό διάστημα το οποίο χρίζεται απαραίτητο ανά περίπτωση ταξιδιού, είτε αυτό είναι μεμονωμένο ή πολλαπλά όπου τα στοιχεία διατηρούνται σε διάρκεια χρόνου 6 μηνών. Στοιχεία τα οποία σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ζητείται η καταστροφή τους από του κάτοχο τους πραγματοποιείται άμεσα.

ΤΡΟΠΟΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΛΛΟΓΗΣ

Ο χώρος της εταιρίας φυλάσσεται από την εταιρία G4S με σύστημα συναγερμού. Τα προσωπικά στοιχεία τα οποία διατηρούνται σε φυσική μορφή ασφαλιζονται σε ειδικές τοποθεσίες εντός της επιχείρησης. Αντιστοίχως τα στοιχεία τα οποία διατηρούνται σε ηλεκτρονική μορφή προστατεύονται με κωδικούς στους αντίστοιχους ηλεκτρονικούς υπολογιστές. Επιπροσθέτως τα ευαίσθητα προσωπικά στοιχεία διαχειρίζονται μόνο από εντεταλμένα άτομα της επιχείρησης ούτως ώστε να προστατεύεται το απόρρητο τους και η πιθανή διαρροή τους σε κακόβουλους παραλήπτες.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Βάσει της νέας νομοθεσίας General Data Protection Regulation της Ε.Ε. επί των προσωπικών δεδομένων η οποία τίθεται σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018, η εταιρία μας φροντίζει να είναι πλήρως συμμορφωμένη με τις διατάξεις της και υπό την καθοδήγηση της αρμόδιας Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Φιλοσοφία της εταιρίας μας από την αρχή της ίδρυσης της το 1977 είναι η βέλτιστη ικανοποίηση των ταξιδιωτικών αναγκών των πελατών μας καθώς και η απόλυτη εχεμύθεια και προστασία των πληροφοριών και δεδομένων των οποίων γινόμαστε γνώστες.